УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора ООО «ФИНИСТ»
от 01.10.2026

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

оказания физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «Экстрим»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Общие условия (далее — **Общие условия**) определяют порядок оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ФИНИСТ» (ОГРН 1246600058924, ИНН 6658024322) в фитнес-клубе «Экстрим» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 5.

1.2 Договор оказания услуг (далее — **Договор**) состоит из:

- Индивидуальных условий, подписанных Клиентом и Клубом;
- Общих условий в редакции, указанной в Индивидуальных условиях.

1.3 Клиент присоединяется к Общим условиям, подписывая Индивидуальные условия (статья 428 ГК РФ). Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.

1.4 При противоречии между Индивидуальными условиями и Общими условиями применяются Индивидуальные условия.

1.5 Общие условия применяются также к лицам, которые пользуются Услугами по договору, заключённому Клубом с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в части порядка посещения Клуба, приостановления оказания Услуг, безопасности и ответственности. Оплата, перерасчёт и прекращение такого договора регулируются указанным договором.

1.6 Общие условия размещаются на официальном сайте Клуба https://extreme-club.ru/, на рецепции и предоставляются Клиенту по запросу.

1.7 В Общих условиях используются следующие термины:

Клуб	ООО «ФИНИСТ», оказывающее Услуги в фитнес-клубе «Экстрим».
Клиент	Физическое лицо, заключившее Договор, в том числе законный представитель несовершеннолетнего, заключивший Договор в его интересах.
Занимающийся	Лицо, которому оказываются Услуги: сам Клиент либо несовершеннолетний, в интересах которого заключён Договор. Если Услуги оказываются самому Клиенту, положения о Занимающемся относятся к Клиенту.
Сопровождающий	Лицо, указанное Клиентом в Индивидуальных условиях, которому Клиент доверяет приводить и забирать несовершеннолетнего Занимающегося.
Стороны	Клуб и Клиент.
Индивидуальные условия	Подписанный Клиентом и Клубом документ, в котором указаны Стороны, Клубная карта, Цена, срок, состав Услуг и Время посещения.
Услуги	Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, состав которых указан в Индивидуальных условиях.
Цена	Стоимость Услуг, указанная в Индивидуальных условиях.
Клубная карта	Персональная карта (электронный идентификатор) Занимающегося, которая служит пропуском в Клуб.

Браслет	Электронный браслет (ключ) от шкафа в раздевалке, который выдаётся Занимающемуся на рецепции в обмен на Клубную карту на время посещения Клуба.
Время посещения	Дни и часы, в которые Занимающийся вправе посещать Клуб по Клубной карте. Указываются в Индивидуальных условиях.
Правила Клуба	Правила посещения Клуба и техники безопасности, утверждённые Клубом.
Прайс-лист	Перечень дополнительных услуг Клуба и их цен.
Анкета	Анкета о состоянии здоровья Занимающегося.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Клуб обязуется оказывать Услуги Занимающемуся, а Клиент обязуется их оплатить.

2.2 Состав Услуг, Время посещения, срок действия Клубной карты и Цена указываются в Индивидуальных условиях.

2.3 Услуги оказываются в помещениях Клуба по адресу: г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 5, в часы работы Клуба и по расписанию занятий.

2.4 **Клубная карта**

2.4.1 После оплаты Цены Занимающемуся на срок действия Договора бесплатно выдаётся Клубная карта. Клубная карта принадлежит Клубу и возвращается ему при прекращении Договора.

2.4.2 Стоимость выпуска новой Клубной карты взамен утраченной, сломанной или изношенной составляет 300 (триста) рублей.

2.4.3 Клиент вправе переоформить права по Договору (перерегистрировать Клубную карту) на другое физическое лицо на основании письменного заявления. Стоимость переоформления составляет 4 650 (четыре тысячи шестьсот пятьдесят) рублей и оплачивается Клиентом до момента переоформления.

2.4.4 При переоформлении новый Клиент подписывает Индивидуальные условия на оставшийся срок действия Клубной карты, а новый Занимающийся заполняет Анкету.

2.5 Договор является абонентским (статья 429.4 ГК РФ): Клиент оплачивает право Занимающегося пользоваться Услугами в течение срока действия Клубной карты. Перерасчёт при отказе от Договора производится в соответствии с пунктом 4.5 Общих условий.

2.6 Услуги Клуба не являются медицинскими.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 **Клуб обязуется:**

3.1.1 Оказывать Услуги надлежащего качества в объёме, указанном в Индивидуальных условиях.

3.1.2 Содержать помещения и оборудование в соответствии с санитарными требованиями и требованиями безопасности, поддерживать оборудование в исправном состоянии.

3.1.3 Выдать Занимающемуся Клубную карту, а при её утрате заблокировать по заявлению Клиента.

3.1.4 Провести Занимающемуся вводный инструктаж по технике безопасности до первого занятия. Прохождение инструктажа подтверждается подписью Занимающегося в журнале инструктажа.

3.1.5 На время посещения Клуба предоставлять Занимающемуся шкаф в раздевалке и выдавать Браслет в обмен на Клубную карту.

3.1.6 Предоставлять Занимающемуся возможность самостоятельного использования запирающихся сейфовых ячеек, расположенных в зоне рецепции под наблюдением видеокамер, для временного размещения ценных вещей на период посещения Клуба при наличии свободных ячеек. Порядок использования индивидуальных сейфовых ячеек определяется пунктом 5.5.2 настоящих Общих условий.

3.1.7 Обеспечить наличие в Клубе аптечки первой помощи, а при необходимости бесплатно вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.8 Сообщить Клиенту, если по сведениям Анкеты или по явным признакам занятия могут быть опасны для Занимающегося.

3.1.9 Размещать информацию о режиме работы, расписании и их изменениях на официальном сайте Клуба https://extreme-club.ru/ и на рецепции.

3.1.10 Продлить срок действия Клубной карты на число дней, в течение которых Клуб был полностью закрыт по причинам, зависящим от Клуба, или в связи с работами, указанными в пункте 3.2.4 Общих условий.

3.1.11 Приостанавливать оказание Услуг по заявлению Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Общих условий.

3.1.12 Рассматривать письменные обращения и претензии Клиента и отвечать на них в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

3.2 **Клуб вправе:**

3.2.1 Привлекать третьих лиц для оказания Услуг. За их действия Клуб отвечает перед Клиентом как за свои.

3.2.2 Не допустить Занимающегося к занятию или прервать занятие, если:

- у Занимающегося есть явные признаки острого заболевания (в том числе острой респираторной вирусной инфекции, повышенной температуры тела), травмы или опьянения;
- Занимающийся нарушает технику безопасности и не реагирует на замечание инструктора;
- Анкета не заполнена или Занимающийся не прошёл вводный инструктаж;
- в Анкете есть ответ «да» на вопросы о заболеваниях сердца, повышенном давлении, болях в груди, обмороках, ограничении нагрузок врачом, а заключение врача о допуске к занятиям не представлено;
- в Анкете есть ответ «да» на иные вопросы, а заключение врача о допуске к занятиям или письменное заявление Клиента о принятии рисков не представлено.

3.2.3 Потребовать представить заключение врача о допуске Занимающегося к занятиям, если есть явные признаки того, что нагрузки опасны для здоровья Занимающегося или других посетителей. До представления заключения Клуб приостанавливает оказание Услуг, а срок действия Клубной карты продлевается на период приостановления.

3.2.4 Потребовать от Занимающегося покинуть Клуб, если он грубо нарушает общественный порядок, угрожает безопасности людей или находится в состоянии опьянения, а при необходимости вызвать полицию. Если такие действия совершает несовершеннолетний Занимающийся, Клуб прекращает занятие, связывается с Клиентом или Сопровождающим и обеспечивает присмотр за Занимающимся до их прибытия.

3.2.5 Ограничивать доступ в Клуб или в его отдельные зоны на время проведения профилактических и ремонтных работ, а также устранения аварий. О плановых работах Клуб уведомляет Клиента не менее чем за 3 (три) календарных дня. Ограничение доступа для устранения аварии вводится без предварительного уведомления. Клуб информирует Клиента о введённом ограничении и его ожидаемой продолжительности в кратчайший возможный срок.

3.2.6 Изменять расписание групповых занятий и заменять инструкторов, указанных в расписании. Об изменении расписания Клуб уведомляет Клиента не менее чем за 2 (два) календарных дня. Если изменение расписания или замена инструктора вызваны

обстоятельствами, которые Клуб не мог заранее предвидеть (в том числе болезнью инструктора), Клуб уведомляет Клиента в кратчайший возможный срок.

3.2.7 Ограничивать отдельные зоны для клубных и спортивных мероприятий, уведомив Клиента не менее чем за 2 (два) календарных дня.

3.2.8 Не допускать Занимающегося в Клуб до погашения Клиентом задолженности по оплате услуг, в том числе дополнительных.

3.2.9 Вскрыть арендованный персональный шкаф, если его не освободили в течение 3 (трёх) календарных дней после окончания оплаченного срока аренды. Шкаф вскрывает комиссия из двух работников Клуба с составлением акта описи. Вещи хранятся в Клубе 30 (тридцать) календарных дней, о чём Клуб уведомляет Клиента. По истечении этого срока с вещами поступают в порядке, установленном Правилами Клуба для забытых вещей.

3.2.10 Использовать записи системы видеонаблюдения для фиксации нарушений Правил Клуба, причинения ущерба и иных обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора, в том числе в качестве доказательств.

3.2.11 Требовать расторжения Договора в судебном порядке при существенном нарушении Договора, в том числе при неоднократном (два и более раза) нарушении Правил Клуба Занимающимся, зафиксированном актами.

3.2.12 Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе если Клиент или Занимающийся не исполняет обязанности по Договору и это препятствует оказанию Услуг.

3.3 **Клиент обязуется:**

3.3.1 Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 Общих условий.

3.3.2 До первого занятия заполнить и подписать Анкету, а также обеспечить прохождение Занимающимся вводного инструктажа (пункт 3.1.4 Общих условий). Если Занимающийся отказался от прохождения инструктажа, риски, связанные с несоблюдением техники безопасности, несёт Клиент, а Клуб вправе не допустить Занимающегося к занятиям.

3.3.3 Указывать в Анкете достоверные сведения. В случае изменения состояния здоровья Занимающегося, получения им травмы или появления противопоказаний сообщить об этом администратору Клуба и обновить Анкету до следующего занятия. Обновление Анкеты не является изменением Договора. О беременности Занимающейся Клиент обязан письменно сообщить Клубу до ближайшего занятия.

3.3.4 Возмещать ущерб, причинённый имуществу Клуба, в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 Общих условий.

3.3.5 Сообщать Клубу об изменении номера телефона и адреса электронной почты, указанных в Индивидуальных условиях.

3.4 **Занимающийся обязуется:**

3.4.1 Не посещать занятия при острых заболеваниях, травмах и иных временных противопоказаниях. При ухудшении самочувствия во время занятия прекратить занятие и сообщить об этом инструктору.

3.4.2 Соблюдать Правила Клуба, правила техники безопасности и указания инструкторов, связанные с безопасностью.

3.4.3 Предъявлять Клубную карту при входе в Клуб, а также Клубную карту или Браслет — по требованию работников Клуба; не передавать их третьим лицам. В случае утраты Клубной карты незамедлительно сообщить об этом Клубу.

3.4.4 Закрывать шкаф в раздевалке Браслетом и проверять, что он заперт; не оставлять вещи вне шкафа и без присмотра; ценные вещи передавать на хранение администратору на рецепции.

3.4.5 При выходе из Клуба, но не позднее 30 (тридцати) минут после окончания Времени посещения, освободить шкаф в раздевалке, сдать на рецепцию Браслет, полотенца и другой выданный инвентарь, получить Клубную карту и покинуть Клуб.

3.4.6 Бережно относиться к имуществу Клуба, не пользоваться неисправным оборудованием и сообщать инструктору о поломках.

3.5 **Клиент вправе:**

3.5.1 Получать информацию об Услугах, исполнителях, расписании и режиме работы Клуба.

3.5.2 Требовать оказания Услуг надлежащего качества.

3.5.3 Пользоваться дополнительными платными услугами Клуба по Прайс-листу.

3.5.4 Отменить или перенести забронированную дополнительную услугу не позднее чем за 24 часа до её начала. Если Клиент не отменил услугу в этот срок и Занимающийся не явился, услуга считается оказанной и подлежит оплате (пункт 2 статьи 781 ГК РФ).

3.5.5 Арендовать персональный шкаф в раздевалке за дополнительную плату в соответствии с Прайс-листом.

3.5.6 Приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Общих условий.

3.5.7 Переоформить права по Договору на другое лицо в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.3 Общих условий.

3.5.8 Направлять Клубу обращения и претензии в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.12 Общих условий.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1 Цена указывается в Индивидуальных условиях. Клиент оплачивает Цену в полном объёме в течение 3 (трёх) банковских дней с даты подписания Индивидуальных условий, если Индивидуальными условиями не предусмотрено иное.

4.2 Оплата производится в рублях: наличными в кассе Клуба, банковской картой, через Систему быстрых платежей или переводом на расчётный счёт Клуба.

4.3 Дополнительные услуги, не входящие в состав выбранной категории Клубной карты, оказываются Клиенту (Занимающемуся) за отдельную плату на условиях внесения 100% (стопроцентной) предварительной оплаты. Стоимость конкретной дополнительной услуги определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Клуба и доводится до сведения Клиента администратором Клуба при оформлении заказа до момента внесения оплаты. Оплата дополнительной услуги подтверждает согласие Клиента с ее стоимостью и объемом. После внесения предварительной оплаты цена оплаченной дополнительной услуги изменению в одностороннем порядке не подлежит.

4.4 Если Занимающийся не посещал Клуб в течение срока действия Клубной карты или посещал его реже, чем планировал, уплаченная Цена не уменьшается и не возвращается (статья 429.4 ГК РФ), за исключением случаев приостановления оказания Услуг (пункт 7.2 Общих условий), продления срока (пункт 3.1.10 Общих условий) и отказа от Договора (пункт 4.5 Общих условий).

4.5 **Перерасчёт при отказе Клиента от Договора**

4.5.1 Клиент подаёт письменное заявление об отказе от Договора на рецепции, направляет его почтой или по электронной почте в порядке, предусмотренном пунктом 8.5 Общих условий. Договор прекращается в день получения заявления Клубом.

4.5.2 В соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является абонентским с исполнением по требованию, в связи с чем плата вносится за право пользования Услугами Клуба в течение срока действия Клубной карты независимо от фактического количества посещений и пользования Услугами Занимающимся. В целях расчетов при досрочном прекращении Договора срок действия Клубной карты разделяется на равные расчетные периоды, продолжительность каждого из которых составляет один календарный месяц

(тридцать календарных дней), а стоимость одного расчетного периода определяется путем деления общей Цены, указанной в Индивидуальных условиях, на количество месяцев срока действия Клубной карты. При отказе Клиента от Договора Клуб производит перерасчет и возвращает Клиенту часть Цены, приходящуюся на полные расчетные периоды, оставшиеся со дня, следующего за днем прекращения Договора, до дня окончания срока действия Клубной карты. Стоимость расчетных периодов, истекших до момента прекращения Договора, а также стоимость текущего расчетного периода, в котором получено заявление Клиента, возврату не подлежит. При исчислении срока действия карты по дням перерасчет производится пропорционально количеству календарных дней, оставшихся с даты прекращения Договора до даты истечения срока действия Клубной карты, исходя из стоимости одного дня, исчисленной путем деления Цены на общее количество дней действия Договора.

4.5.3 Из суммы возврата удерживаются:

- стоимость включённых в Цену дополнительных услуг, оказанных до даты прекращения Договора (в том числе фитнес-тестирования, персональных тренировок, сеансов солярия), по Прайс-листу, действующему на дату заключения Договора, если иная стоимость не указана в Индивидуальных условиях;
- стоимость Клубной карты в размере 300 (триста) рублей, если она не возвращена при отказе от Договора;
- задолженность Клиента по оплате дополнительных услуг и возмещению ущерба в соответствии с пунктом 5.2 Общих условий, подтверждённая актом или счётом;
- иные фактически понесённые Клубом и документально подтверждённые расходы, связанные с исполнением Договора (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

4.5.4 Если Клубная карта куплена со скидкой, расчёт ведётся от фактически уплаченной суммы. Неиспользованные бонусы и скидки на другие услуги прекращаются с даты прекращения Договора, денежной компенсации не подлежат, не восстанавливаются и повторно не начисляются.

4.5.5 Клуб осуществляет перерасчет и возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения письменного заявления Клиента путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в заявлении, либо выдачи наличных денежных средств из кассы Клуба, если оплата производилась наличными.

4.6 При прекращении Договора по соглашению Сторон или по решению суда перерасчёт производится по правилам, предусмотренным пунктом 4.5.2 Общих условий, если соглашением Сторон не предусмотрено иное.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны отвечают в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 **Возмещение ущерба имуществу Клуба**

5.2.1 За утрату или повреждение выданного инвентаря (браслет, ключи и т.д.) Клиент возмещает Клубу стоимость изготовления дубликата (восстановления) Клиентом по Прайс-листу.

5.2.2 Ущерб иному имуществу Клуба (тренажёрам, спортивному инвентарю, инженерным системам, отделке помещений) Клиент возмещает в размере действительной стоимости восстановительного ремонта или приобретения аналогичного имущества (статьи 15, 1064 ГК РФ).

5.2.3 Инвентарь, выданный Занимающемуся без замечаний, считается исправным.

5.2.4 Факт утраты или повреждения фиксируется актом, который подписывают Занимающийся и работник Клуба. Если Занимающийся отказался подписать акт, акт составляют и подписывают два работника Клуба. Возмещение, предусмотренное

пунктом 5.2.1 Общих условий, оплачивается Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты составления акта.

5.3 Если Индивидуальными условиями установлен тариф на дополнительное время пребывания, а Занимающийся находится в Клубе дольше Времени посещения с учётом пункта 3.4.5 Общих условий, Клиент оплачивает дополнительное время пребывания по этому тарифу.

5.4 Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Занимающегося, если вред возник вследствие недостоверных сведений в Анкете, нарушения Занимающимся Правил Клуба, правил техники безопасности или указаний инструктора.

5.5 **Личные вещи**

5.5.1 Шкафы в раздевалках, ячейки и арендованные персональные шкафы предоставляются Занимающемуся в пользование. Занимающийся сам помещает в них вещи, закрывает и открывает их. Клуб эти вещи не принимает, не проверяет и не учитывает. Договор хранения в отношении таких вещей не заключается.

5.5.2 Документы, денежные средства, банковские карты, мобильные телефоны, электронные устройства, ювелирные изделия и иные ценные вещи (далее – ценные вещи) Занимающийся размещает исключительно в запирающихся индивидуальных сейфовых ячейках, расположенных в зоне рецепции Клуба. Занимающийся самостоятельно помещает ценные вещи в ячейку, закрывает её на ключ или электронный замок и обеспечивает сохранность ключа у себя в течение всего времени пребывания в Клубе. Работники Клуба не осматривают, не принимают во владение, не учитывают и не проверяют ценные вещи Занимающегося, в связи с чем договор хранения между Сторонами в отношении таких вещей не заключается. За сохранность вещей, не помещенных в сейфовую ячейку либо оставленных в незапертой ячейке, а также за последствия утраты ключа Занимающимся Клуб ответственности не несет.

5.5.3 Занимающийся сам несёт риск утраты или повреждения принадлежащего ему имущества, в том числе ценных вещей. За вещи, оставленные в шкафах, ячейках, вне шкафов или без присмотра, Клуб не отвечает, если утрата или повреждение произошли не по вине Клуба или его работников.

5.5.4 Об утрате или повреждении вещей Занимающийся сообщает администратору до выхода из Клуба. Клуб составляет акт и сохраняет записи видеонаблюдения на срок не менее 30 дней за соответствующий период.

5.6 Вред, причинённый Занимающемуся другими посетителями, возмещает лицо, причинившее вред.

5.7 Перерывы в работе Клуба из-за аварий и работ коммунальных служб не являются нарушением Договора. Если Клуб был полностью закрыт, срок действия Клубной карты продлевается в соответствии с пунктом 3.1.10 Общих условий.

5.8 Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение Договора вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ).

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

6.1 Договор в интересах несовершеннолетнего Занимающегося заключает его законный представитель (Клиент), который при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий личность, и свидетельство о рождении Занимающегося или иной документ, подтверждающий полномочия. Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет также подписывает Индивидуальные условия (статья 26 ГК РФ). Минимальный возраст Занимающегося для отдельных видов занятий устанавливается Правилами Клуба.

6.2 Клиент обеспечивает соблюдение Занимающимся Общих условий и Правил Клуба и отвечает за исполнение обязанностей Занимающегося. За вред, причинённый несовершеннолетним Занимающимся, Клиент отвечает в соответствии со статьями 1073 и 1074 ГК РФ.

6.3 Анкету заполняет и подписывает Клиент.

6.4 Клуб вправе потребовать представить медицинскую справку о допуске Занимающегося к занятиям плаванием и единоборствами, а для занятий в бассейне Занимающегося младше 12

лет также результат обследования на энтеробиоз. До представления справки Клуб вправе не допускать Занимающегося к соответствующим занятиям.

6.5 Перед занятием Клиент или Сопровождающий приводит Занимающегося инструктору или администратору детской комнаты, а после занятия забирает его. Указанное происходит в детской комнате, в зале, где проводится занятие, или у входа в бассейн.

6.6 Клуб присматривает за Занимающимся с момента, когда Клиент или Сопровождающий оставил его с инструктором или администратором, до момента, когда Клиент или Сопровождающий его забрал. До и после этого за Занимающимся присматривают Клиент или Сопровождающий.

6.7 Занимающийся в возрасте до 14 (четырнадцати) лет находится в Клубе вне занятий только в сопровождении Клиента или Сопровождающего и не покидает Клуб самостоятельно, если Клиент не дал на это письменного согласия.

6.8 Если Занимающегося не забрали в течение 30 (тридцати) минут после окончания занятия, Клуб связывается с Клиентом и Сопровождающими по телефонам, указанным в Индивидуальных условиях, и обеспечивает присмотр за Занимающимся до их прибытия. Присмотр сверх этого времени оплачивается по Прайс-листу. Если связаться с ними не удалось в течение 1 (одного) часа, Клуб вправе сообщить об этом в полицию.

6.9 Посещение детской игровой комнаты допускается в пределах времени, указанного в Индивидуальных условиях, под присмотром работников Клуба.

7. СРОК, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 **Срок оказания Услуг**

7.1.1 Оказание Услуг начинается в день первого посещения Клуба по Клубной карте, но не позднее срока, указанного в Индивидуальных условиях, а если он не указан - не позднее 90 (девяноста) календарных дней со дня оплаты (далее — **дата начала оказания Услуг**).

7.1.2 Срок действия Клубной карты указывается в Индивидуальных условиях и исчисляется с даты начала оказания Услуг.

7.1.3 Срок действия Клубной карты продлевается на дни приостановления, а также в случаях, предусмотренных пунктами 3.1.10 и 3.2.3 Общих условий.

7.1.4 Договор действует до окончания срока действия Клубной карты с учётом продлений.

7.2 **Приостановление оказания Услуг (заморозка)**

7.2.1 По письменному заявлению Клиента Клуб бесплатно приостанавливает оказание Услуг на общее количество дней, определенное категорией Клубной карты и зафиксированное в Индивидуальных условиях (базовый период приостановления продолжительностью 30 либо 60 календарных дней). Минимальный срок единовременного приостановления оказания Услуг составляет не менее 7 (семи) календарных дней подряд. Приостановление на срок менее семи дней единовременно не допускается

7.2.2 Приостановление сверх базового периода является дополнительной платной услугой и оплачивается Клиентом до начала приостановления по Прайс-листу.

7.2.3 Заявление подаётся до даты начала приостановления. Приостановление за прошедшие дни не допускается, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7.2.6 Общих условий.

7.2.4 При временной нетрудоспособности Занимающегося вследствие болезни или травмы, а также при наличии у него медицинских противопоказаний к физическим нагрузкам (в том числе освобождения от физических нагрузок после болезни или травмы) Клуб бесплатно приостанавливает оказание Услуг на весь период, указанный в медицинском документе (листке нетрудоспособности, справке или заключении медицинской организации).

7.2.5 При беременности Занимающейся Клуб на основании письменного заявления Клиента и документа медицинской организации (справки, заключения врача либо листка нетрудоспособности) бесплатно приостанавливает оказание Услуг на период,

указанный в таком документе, но не более чем на 180 (сто восемьдесят) календарных дней суммарно за весь срок действия Клубной карты. Использование указанного периода исключает повторное предоставление бесплатного приостановления по данному основанию в рамках действующего Договора.

7.2.6 Медицинский документ представляется Клиентом не позднее окончания срока действия Клубной карты. В этом случае приостановление оформляется с даты начала периода, указанного в документе.

7.2.7 На период приостановления срок действия Клубной карты продлевается. Если Занимающийся посетил Клуб раньше даты, указанной в заявлении, приостановление заканчивается в день посещения, а неиспользованные дни базового периода сохраняются. Дни базового периода, не использованные до окончания срока действия Клубной карты, не компенсируются.

7.3 **Новые редакции Общих условий и изменение Договора**

7.3.1 Клуб вправе утверждать новые редакции Общих условий. Новая редакция применяется к Договорам, заключённым после даты её вступления в силу.

7.3.2 К ранее заключённым Договорам новая редакция применяется в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Клуб направляет Клиенту уведомление способом, предусмотренным пунктом 8.5 Общих условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. В уведомлении указываются изменяемые условия и дата вступления в силу.

7.3.3 Изменения, не ухудшающие положение Клиента (расширение перечня Услуг, увеличение времени работы Клуба, снижение цен на дополнительные услуги и т. п.), а также изменения Правил Клуба организационного характера вступают в силу с даты размещения новой редакции Общих условий или Правил Клуба на официальном сайте Клуба, если в уведомлении не указана более поздняя дата. Изменения расписания групповых занятий производятся в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.6 Общих условий.

7.3.4 Изменения Индивидуальных условий оформляются письменным соглашением Сторон.

7.4 Если Клуб прекращает деятельность по адресу оказания Услуг, он уведомляет Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Договор прекращается с даты закрытия Клуба, а Клуб возвращает Клиенту часть Цены за неиспользованный срок действия Клубной карты в порядке, предусмотренном пунктом 4.5.2 Общих условий, в течение 10 (десяти) календарных дней.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Стороны разрешают споры путём переговоров. Претензии рассматриваются в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.12 Общих условий. Неурегулированный спор рассматривается судом по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

8.2 **Персональные данные**

8.2.1 Клуб обрабатывает персональные данные Клиента и Занимающегося, указанные в Индивидуальных условиях, для заключения и исполнения Договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Политика обработки персональных данных размещена на официальном сайте Клуба.

8.2.2 Сведения о состоянии здоровья Занимающегося Клуб обрабатывает только с отдельного письменного согласия.

8.2.3 Фото- и видеосъёмка для рекламы и рекламные рассылки допускаются только с отдельных согласий. Эти согласия даются по желанию. Отказ от них не влияет на заключение и исполнение Договора.

8.3 В общих зонах Клуба ведётся видеонаблюдение в целях безопасности. В раздевалках, душевых и санузлах видеонаблюдение не ведётся. Записи системы видеонаблюдения могут

использоваться Сторонами в качестве доказательств обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.

8.4 **Информация для потребителей**

8.4.1 На рецепции и на официальном сайте Клуба https://extreme-club.ru/ размещаются сведения о фирменном наименовании Клуба, режиме работы, расписании занятий, настоящие Общие условия, Правила Клуба, информация об инструкторах, способы оплаты, контактные данные для приема обращений и претензий, а также справочная информация о законодательстве о защите прав потребителей. Сведения о стоимости дополнительных услуг предоставляются Клиенту администратором Клуба по запросу перед оформлением соответствующей услуги.

8.4.2 Льготы для отдельных категорий потребителей не предусмотрены, если они не указаны в Прайс-листе.

8.4.3 Лица с ограниченными возможностями здоровья могут обратиться к администратору для получения помощи при посещении Клуба.

8.5 **Уведомления и сообщения**

8.5.1 Клуб направляет Клиенту индивидуальные уведомления одним или несколькими из следующих способов:

- SMS-сообщением или сообщением в мессенджере на номер телефона, указанный в Индивидуальных условиях;
- по адресу электронной почты, указанному в Индивидуальных условиях;
- через личный кабинет или мобильное приложение Клуба после их запуска;
- вручением на рецепции под подпись.

8.5.2 Общие объявления (о режиме работы, расписании, работах, мероприятиях) размещаются на официальном сайте Клуба https://extreme-club.ru/, в официальном сообществе Клуба во «ВКонтакте» и на рецепции.

8.5.3 Клиент соглашается, что размещение информации на официальном сайте Клуба, в мобильном приложении Клуба, направление push-уведомлений в мобильном приложении, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте являются надлежащим уведомлением Клиента, в том числе об изменении Общих условий и Правил Клуба.

8.5.4 Уведомление, направленное на номер телефона или адрес электронной почты, указанные в Индивидуальных условиях, считается полученным Клиентом в день его доставки, а если сообщение не было доставлено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, в день его отправки (статья 165.1 ГК РФ). До сообщения Клиентом об изменении контактных данных уведомления, направленные по прежним данным, считаются полученными.

8.5.5 Клиент направляет Клубу заявления и претензии в письменной форме: на рецепции, почтой по адресу оказания услуг или по электронной почте Клуба.

8.6 Клиент ознакомлен с Правилами Клуба, которые размещены на официальном сайте Клуба и на рецепции. К Договору относятся следующие документы, которые подписываются отдельно:

- анкета о состоянии здоровья;
- согласие на обработку сведений о состоянии здоровья;
- согласие на фото- и видеосъёмку (по желанию);
- согласие на получение рекламных рассылок (по желанию).

8.7 Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

ООО «ФИНИСТ» (фитнес-клуб «Экстрим»)
ОГРН 1246600058924, ИНН 6658024322, КПП 665801001

Юридический адрес: 620014, Свердловская обл., г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Московская, стр. 16, офис 101
Адрес оказания услуг: г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 5
р/с 40702810416540149915, Уральский банк ПАО Сбербанк
БИК 046577674, к/с 30101810500000000674
Тел.: (343) 243-55-33, сайт: https://extreme-club.ru/